

Elementi essenziali del progetto

MY FUTURE DREAMS

Settore e area di intervento

Assistenza – Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

Obiettivi del progetto

Obiettivo Generale: Favorire il protagonismo sociale dei giovani residenti nei comuni di Lettere, Piano di Sorrento e Positano.

Il progetto mira ad attuare un percorso evolutivo dei giovani dai 15 ai 29 anni per garantirne l'inclusione sociale attiva.

Per il coinvolgimento dei giovani e rispondere, quindi, alle loro richieste ed esigenze in modo mirato, si lavorerà in rete e in sinergia con enti istituzionali preposti, quali gli Informagiovani, in modo da garantire un'informazione gratuita, pluralistica e affidabile, che faccia sentire i giovani cittadini parte attiva e integrante del territorio.

Si mira al miglioramento delle condizioni materiali, psicologiche e sociali dei soggetti vulnerabili, permettendo loro di riprendere in mano la propria esistenza e condurre una vita soddisfacente e significativa, al fine di prevenire il fenomeno dell'esclusione e di limitarlo qualora esso fosse già manifesto.

Obiettivo Specifico 1: Potenziare e valorizzare le opportunità rivolte ai giovani.

Il progetto anzitutto prevede attività volte ad intensificare la campagna di informazione in merito alle opportunità presenti nei comuni di Lettere, Positano e Piano di Sorrento nonché aumentare il flusso di conoscenza relativa agli Informagiovani che operano sul territorio **[AZIONE A: POTENZIAMENTO E INCREMENTO DI INTERVENTI DI INFORMAZIONE, ORIENTAMENTO, SUPPORTO]**. Inoltre, l'avanzamento tecnologico che oggi investe la quotidianità, verrà ad essere perfezionato per incrementare lo stato di conoscenza e, di conseguenza, l'afflusso nei centri di informazione dei giovani che si ritrovano a vivere una situazione di disagio lavorativo e occupazionale. Infine, saranno previsti anche incontri con formatori specifici e *counseling* orientativo che permetteranno un orientamento più efficace nella scelta del settore lavorativo in cui specializzarsi o delle opportunità di volontariato in cui poter prendere parte.

Benefici

- Maggiori occasioni di accesso alle informazioni utili;
- Maggiore conoscenza e consapevolezza circa strutture ed enti, presenti sul territorio;
- Maggiore opportunità di accedere a servizi, o di partecipare alla vita economica, culturale e sociale del territorio;
- Maggiore solidità della rete tessuta intorno ai giovani;
- Maggiore tutela della dignità, condizioni di pari opportunità e di non discriminazione;

- Sviluppo dell'autonomia e dell'autodeterminazione.

Obiettivo Specifico 2: Creare percorsi di sensibilizzazione e prevenzione di forme di disagio sociale giovanile.

L'assenza di un obiettivo, soprattutto occupazionale, nel breve e nel lungo periodo, per i ragazzi può sfociare spesso nell'assunzione di comportamenti a rischio, portando alcuni giovani, in particolare quelli più vulnerabili, a rifugiarsi nella droga, nell'alcool o a diventare affiliati della microcriminalità di paese. Tutti questi fattori possono essere causa ed effetto di esclusione sociale e, allo stesso tempo, esserne una delle più gravi conseguenze. È di primaria importanza, quindi, sensibilizzare i giovani e renderli più consapevoli dei rischi di questi comportamenti **[AZIONE B: SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE]**, portandoli a conoscenza di modelli migliori e certamente più efficaci per affrontare le difficoltà della vita e vivere meglio con gli altri.

Benefici

- Maggiori occasioni di accesso alle informazioni utili;
- Maggiore conoscenza e consapevolezza circa strutture ed enti, presenti sul territorio;
- Maggiore opportunità di accedere a servizi;
- Maggiore solidità della rete tessuta intorno ai giovani;
- Maggiore tutela della dignità, condizioni di pari opportunità e di non discriminazioni;
- Sviluppo dell'autonomia e dell'autodeterminazione;
- Maggiore inclusione e coesione sociale;
- Maggiore senso di cittadinanza attiva e responsabile;
- Maggiore benessere psico-sociale;
- Maggiore affluenza di giovani allo sportello informagiovani;
- Aumento della qualità e della quantità dei servizi dedicati ai giovani.

Tabella di sintesi degli indicatori

Indicatore	Situazione di partenza*	Situazione di arrivo
N giovani che conoscono lo sportello	2.448*	4.161
N giovani migranti che conoscono lo sportello	52*	91
N. pagine web collegate a sportell on-line e pagine social	6*	8
N like pagina facebook	900*	1.500
N visualizzazioni sito	1.800*	3.000
N incontri informazione opportunità formative e lavorative	2*	3
N campagne informative cartacee e online	2*	5
N campagne di sensibilizzazione disagio giovanile	2*	3

*gli indicatori di partenza tengono conto dei dati relativi alla progettazione della precedente annualità ancora in corso di realizzazione.

Attività d'impiego dei volontari

Obiettivo Specifico 1: Potenziare e valorizzare le opportunità rivolte ai giovani.

AZIONE A: Potenziamento e incremento di interventi di informazione, orientamento, supporto.

Attività A1: Percorsi Informativi

- supporta la decisione rispetto al tipo di materiale da produrre (brochure, flyers, gadget, ecc);
- collabora alla scelta dei contenuti da inserire nel materiale informativo da distribuire;
- collabora alla predisposizione di una bozza grafica di locandine, opuscoli e volantini, gadget, ecc;
- affianca nella realizzazione del materiale informativo da distribuire;
- collabora alla stampa del materiale informativo da distribuire;
- affianca nel contatto con Comuni, enti, scuole e associazioni;
- partecipa all'identificazione dei luoghi d'aggregazione fisici e virtuali del target del progetto;
- partecipa alla diffusione e distribuzione del materiale promozionale;
- affianca nel monitoraggio dell'affluenza presso gli sportelli.

Attività A2: Percorsi Social

- collabora alla gestione della pagina web;
- affianca nella programmazione delle strategie di azione web;
- collabora alla gestione del profilo web dello Sportello online sui principali social network;
- coadiuva alla redazione e predisposizione dei materiali divulgativi in formato digitale;
- affianca nella scelta del contenuto dei post da pubblicare e delle immagini da condividere sul sito e sui social network;
- collabora alla creazione di un calendario di orari e date in cui diffondere post e contenuti specifici;
- supporta la creazione di un canale di assistenza clienti;
- collabora al collegamento degli eventi social agli eventi dal vivo;
- collabora all'aumento delle recensioni positive delle pagine;
- supporta la condivisione della pagina di ogni sportello su gruppi e altre pagine inerenti per tematica e o località;
- collabora all'aggiornamento quotidiano circa le informazioni trasmesse;
- supporta nella ricerca, selezione ed aggiornamento del materiale informativo sui principali motori di ricerca/ canali comunicativi/ enciclopedie online;
- affianca nella pubblicizzazione degli eventi organizzati e relativa calendarizzazione;
- affianca nell'attività di monitoraggio dell'andamento delle pagine.

Attività A3: Percorsi&Incontri

- affianca l'organizzazione e coordinamento delle attività;
- partecipa all'identificazione dei temi da trattare durante gli incontri (ex: scuola, lavoro, tirocini, volontariato ecc.);
- supporta l'identificazione degli speaker;
- collabora alla stesura di un calendario d'incontri;
- collabora alla stesura dei testi di promozione degli incontri;
- partecipa all'ideazione grafica del materiale promozionale;
- collabora alla stampa del materiale promozionale;

- affianca nei contatti con Comuni, enti e associazioni, scuole e Università;
- collabora all'identificazione dei luoghi d'aggregazione fisici e virtuali del target del progetto;
- partecipa all'organizzazione degli incontri;
- supporta la diffusione del materiale promozionale online;
- collabora alla predisposizione e somministrazione schede personali utente;
- partecipa alla realizzazione degli incontri;
- affianca nel monitoraggio dell'affluenza agli incontri;
- collabora all'analisi dei bisogni.

Obiettivo Specifico 2: Creare percorsi di sensibilizzazione e prevenzione di forme di disagio sociale giovanile.

AZIONE B: Sensibilizzazione e prevenzione

Attività B1: Percorsi Evolutivi

- collabora al reperimento delle informazioni su diverse forme di disagio giovanile;
- partecipa alla stesura dei testi della campagna;
- collabora all'ideazione grafica del materiale per la campagna;
- collabora alla stampa del materiale;
- partecipa all'identificazione dei luoghi fisici e virtuali per la diffusione del materiale;
- supporta la pubblicizzazione degli eventi organizzati e relativa calendarizzazione;
- supporta la diffusione del materiale in 4 uscite editoriali.

Criteri di selezione

**Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2015
Cert. N. 008b/12**

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito www.amesci.org

CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

SELEZIONE

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;

- l'interesse del candidato.

Valutazione dei titoli massimo	MAX 50 PUNTI
Precedenti esperienze	MAX 30 PUNTI
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	MAX 20 PUNTI

ESPERIENZE

Precedenti esperienze di volontariato max 30 punti

L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.

Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi *per ogni singola tipologia di esperienza svolta*.

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	1 punto (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg)

Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 4 punti

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).

L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti

TITOLI DI STUDIO	
Titoli di studio:	max 8 punti
Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. <u>Viene valutato solo il titolo più elevato.</u>	
ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso (max 4 punti)	1 punto/anno
Titoli di studio professionali:	max 4 punti
I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).	
ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti
<i>La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado non va valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".</i>	
ALTRE CONOSCENZE	
Altre conoscenze in possesso del giovane	max 4 punti
Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti	
ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:

1. Il servizio civile nazionale
2. Il progetto
3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
4. La motivazione e l'idoneità del candidato al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini.

COLLOQUIO	MAX 60 PUNTI
------------------	---------------------

La somma di tutti i punteggi assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.

L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio

REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Posti disponibili e sedi di svolgimento

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:

12

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

12

Numero posti con solo vitto:

0

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	COMUNE DI LETTERE	LETTERE (NA)	Corso Vittorio Emanuele 58 80050 (PIANO:1)	72230	4
2	COMUNE DI PIANO DI SORRENTO 3	PIANO DI SORRENTO (NA)	PIAZZA COTA SNC 80063 (PIANO:2)	95588	4
3	COMUNE DI POSITANO	POSITANO (SA)	VIA MARCONI 111 84017 (PIANO:1)	57412	4

Eventuali requisiti richiesti

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.

È titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;
- studi universitari attinenti;
- buone capacità all'utilizzo di dispositivi tecnologici (radiotrasmittenti, etc.);
- buone capacità di analisi.

Condizioni di servizio ed aspetti organizzativi

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

Caratteristiche conoscenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'**attestato specifico**, sottoscritto anche

da COSVITEC soc. cons. a.r.l., sarà disponibile **in forma cartacea o digitale**, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato A "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" alle "Disposizioni sulle caratteristiche e sulle modalità di redazione, presentazione e valutazione dei progetti di Servizio civile universale in Italia e all'estero", approvate con D.M. 11 maggio 2018 n. 58.

Formazione specifica dei volontari

In aula:

I APPROFONDIMENTO:

Modulo I: Giovani: tra rischi e possibilità;

Modulo II: Informagiovani e integrazione giovanili;

II APPROFONDIMENTO:

Modulo III: Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

Modulo IV: Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett.b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico
- Rischio chimico
- Rischio fisico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati

Corso e-learning:

Modulo V: Politiche Giovanili e normative

- Piani Territoriali Giovanili (PTG) - D.G.R. n. 1805 del 11/12/2009
- Le Aree d'Intervento dei Servizi Sociali Integrati – Infanzia ed Adolescenza, Famiglia, Persone Anziane, Persone con disabilità, Contrasto della Povertà, Migranti, Dipendenze
- Cenni su legge quadro sull'assistenza, L.328/00 – i Piani Sociali Nazionali, Regionali e di Zona per la realizzazione del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, dal livello nazionale a quello locale, la filosofia della L. 285/97

- Le politiche giovanili in Campania
- Politiche giovanili per l'inclusione: il quadro nazionale ed europeo
- I servizi per i giovani

Modulo VI: Giovani, comportamenti a rischio e attivismo

La prevenzione delle dipendenze: metodologie ed informazione

- Giovani: vecchie e nuove dipendenze.
- Inserimento lavorativo e auto imprenditorialità
- Attivismo dei giovani
- Esclusione giovanile: cause e modelli di prevenzione

Modulo VII: Piano di Comunicazione

- La comunicazione efficace
- La comunicazione web e social
- Progettazione delle pagine online: i tempi di risposta, metodi di ottimizzazione, i link, strumenti di controllo
- Progettazione dei contenuti online: il linguaggio, le modalità di lettura delle pagine web, organizzazione dei contenuti, il valore, visibilità del sito, motori di ricerca e web marketing
- Design del sito: la home page, metafore, navigazione, la struttura del sito, coerenza interna e aderenza agli standard, aiutare gli utenti, funzionalità di ricerca.

Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente "costruisce" il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

Durata:

75 ore (Tutte le ore di formazione saranno erogate entro 90 giorni dall'avvio del progetto)